

St. Theresiaschool Barger-Campascuum

Samenvatting Tevredenheidspeiling 2011



Algemeen

Onlangs hebben de ouders van de St. Theresiaschool meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 86 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de respons voor de peiling op 88%. De resultaten voor St. Theresiaschool zijn vergeleken met resultaten van ongeveer 140.000 ouders en verzorgers van ruim 1.500 scholen.

Waar in deze samenvatting wordt gesproken over belang en tevredenheid komen percentages voor. Als percentages van St. Theresiaschool 10 of meer procent afwijken van het landelijk gemiddelde wordt dit vermeld.

71 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 28 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van ruim 90.000 leerlingen van 1.400 scholen.



Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor de St. Theresiaschool is een 7.8. Dat is hoger dan het landelijk gemiddelde van 7.5.

De bovenbouw wordt iets lager gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 7.6, de onderbouw een 8.1.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	3	3%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(1%)
Cijfer 4	1	1%	(1%)
Cijfer 5	0	0%	(3%)
Cijfer 6	2	2%	(7%)
Cijfer 7	23	27%	(28%)
Cijfer 8	44	51%	(44%)
Cijfer 9	13	15%	(11%)
Cijfer 10	0	0%	(2%)

Legenda		Antwoorden St. Theresiaschool	Percentage St. Theresiaschool	Percentage Alle scholen
	Onze school			
	Alle scholen			

95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (94%) tevreden. 87 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op de St. Theresiaschool. Dat is gelijk aan het landelijk percentage.

Leerlingen geven een gemiddeld cijfer van 8,5 aan hun school. Landelijk is dit een 8,1. Van de leerlingen vindt 82% dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).

Betrokkenheid

64 procent van de ouders van de St. Theresiaschool geeft aan actief te zijn als hulpouder of commissielid, landelijk is dat 65%. 94% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 91% landelijk. De ouderavonden worden door 72 procent van de ouders bezocht. 95 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor de St. Theresiaschool te kiezen. 83 procent van de ouders zou de St. Theresiaschool aan andere ouders aanraden, 5% zou dit niet doen.

Imago

Voor 74 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 3% is dit niet duidelijk. Volgens 83 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1% vindt dit niet, 15% weet het niet en 1% heeft niets ingevuld. 83 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de St. Theresiaschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 St. Theresiaschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.3	8.0
2 Begeleiding	7.3	7.1
3 Sfeer	7.1	7.2
4 Kennisontwikkeling	7.3	7.2
5 Schoolregels, rust en orde	7.2	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert.

Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 92% en 95% tevreden).

De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.3. Dit is 0.3 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. Vrijwel iedereen vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 8.4 en dat is 0.4 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

Veel ouders (93%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen en over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen. 59% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 15% van de ouders is hier ontevreden over. Voor begeleiding krijgt de St. Theresiaschool van de ouders een 7.3. Dit is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 90 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 92% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

3. Sfeer

De sfeer op de St. Theresiaschool wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.1. Dat is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde. Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden. Veel ouders zijn tevreden over de sfeer in de klas (85% is tevreden, 9% is ontevreden). Over de rust en orde in de klas is 78% tevreden, 14% is ontevreden. Minder tevreden zijn ouders over de omgang van de kinderen onderling (17% is ontevreden).

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

4. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de St. Theresiaschool een 7.3. Landelijk is dat een 7.2.

Over de aandacht voor rekenen, taal, wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 90%, 94%, 78% en 79%).

Van de leerlingen vindt 85% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 83%. 89% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het leukst, iedereen zegt dit best leuk te vinden.

5. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school en over de duidelijkheid van de schoolregels. Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (80% tevreden, 9% ontevreden).

Ook voor vrijwel alle leerlingen zijn de regels duidelijk. Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (76% ten opzichte van het landelijk percentage 75%).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

St. Theresiaschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.4	7.1
7. Persoonlijke ontwikkeling	6.9	7.0
8. Omgeving van de school	5.5	6.2
9. Schoolgebouw	7.3	6.8
10. Schooltijden	6.9	7.3

6. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (beide 91% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

7. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies en over de aandacht voor gymnastiek. Ook de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling wordt door veel ouders goed gewaardeerd. Over de aandacht voor creatieve vakken is 84% tevreden, 12% is ontevreden. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing (17% is ontevreden).

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 6.9. Dat is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen vinden excursies en tekenen het leukst.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (80% tevreden, landelijk is dit 66%). 69% van de ouders is ontevreden over de veiligheid op weg naar school, landelijk is dit 44%.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de hygiëne in school. Minder tevreden zijn zij over de veiligheid van de weg naar school.

10. Schooltijden

Veel ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (94% tevreden, 6% ontevreden). Het overblijven wordt door 65% van de ouders goed gewaardeerd, 6% van de ouders is hier ontevreden over en 29% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 10 tevreden en 23 ontevreden.

Van de leerlingen vindt 62 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 55%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor St. Theresiaschool volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Duidelijkheid van de schoolregels
3. Inzet en motivatie leerkracht
4. Sfeer en inrichting schoolgebouw
5. Aandacht voor taal
6. Huidige schooltijden

7. Omgang leerkracht met de leerlingen
8. Aandacht voor normen en waarden
9. Rust en orde op school
10. Aandacht voor goede prestaties

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Opvang na schooltijd
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Omgang van de kinderen onderling
6. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
7. Veiligheid op het plein
8. Aandacht voor pestgedrag
9. Rust en orde in de klas
10. Aandacht voor creatieve vakken

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Waardering uitstapjes met de klas
2. Waardering tekenen
3. Waardering handvaardigheid
4. Waardering gymnastiekles
5. Duidelijkheid regels
6. Mate van bang zijn op het schoolplein
7. Waardering computerwerk

8. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
9. Leert veel op school
10. Mate van internetpesten

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Veiligheid van de weg naar school
2. Vindt overblijven leuk
3. Inzet ouders op school
4. Vertelt leerkracht problemen
5. Inval leerkrachten
6. Mate van hulp bij computer
7. Waardering levensbeschouw.vmg en godsdienst
8. Vaak moe op school
9. Schoolgebouw van buiten mooi
10. Zitplaats is leuk